08/11/2025 12:17 1/3 Tarifa Social

×

×

Tarifa Social

 $postgres: boto-nlp: abrir-ra: social \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: abrir-ra: social \& rev=1615488736 \ abrir$

18:52 Tarifa Social. → Veja a Visão Macro dos Fluxos da NLP AQUI Ok. Para ser enquadrado na **Tarifa Social**, o imóvel deve ser um **imóvel residencial**, e seu responsável estar inscrito no **Bolsa Família** ou no **NIS**. Além disso, o imóvel não pode ter débitos, nem água desligada. A renda familiar mensal dos ocupantes do imóvel deve ser de, no máximo, **1 salário mínimo e meio**, e o imóvel não pode ter mais de 60m² (sessenta metros quadrados). Ah, claro, o imóvel precisa ser usuário dos nossos serviços. Tudo isso vamos confirmar na nossa conversa. Seguem os documentos que terão que ser anexados em **PDF**: Foto frente e verso do RG e CPF. Ou só de uma CNH contendo os números do RG e CPF. Ou só de um RG contendo os números do CPF. Tudo em um só documento PDF. Cartão do Bolsa Família ou do NIS. Comprovante do último saque do seu benefício do **Bolsa Família**. Comprovante de renda. Além disso, um documento que comprove a relação com o imóvel: escritura, IPTU ou contrato de locação. Valem as duas primeiras e última páginas com o reconhecimento das Está com tudo em mãos? Lembrando que todos os documentos são obrigatórios. Sim → Não Sim → Não Perfeito! Vi aqui A água do imóvel MATRÍCULA, localizado na ENDEREÇO Quase terminando. Anexe frente e verso do OU→ OU→ OU→ Olha, já existe uma solicitação... OU→ Esse imóvel não RG e CPF ou CNH. Ah, a digitalização precisa ser em PDF. Para anexar, escolha abaixo o se enquadra... documento que será enviado. Ou digite SAIR conosco PROTEGIDO não está se não estiver com ele em mãos no momento Cliente seleciona RG CPF CNH.PDF Cliente digita SAIR OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar Faça o mesmo para anexar a escritura, IPTU ou contrato de locação. Valem as duas primeiras e última páginas com o reconhecimento das assinaturas. Ou digite SAIR. Cliente seleciona Documento.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Agora o **PDF** do seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite **SAIR**. Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Quase lá. Anexe abaixo o **PDF** do comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Ou digite **SAIR**. Cliente seleciona Comprovante.PDF OU→ Cliente digita SAIR Cliente digita outra palavra sem selecionar Por último, anexe um comprovante de renda em PDF. Ou digite SAIR. Cliente seleciona Renda.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Só mais uma coisa: informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números. 12345678910. Final de Ciclo Registrado. Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do Lembrando que a renovação da Tarifa Social se dá de forma anual. Portanto, é responsabilidade do cliente a solicitação, 30 (trinta) dias antes do término da atual vigência. Como você deseja prosseguir? Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar atendimento Finalizar atendimento Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 12:17

08/11/2025 12:17 3/3 Tarifa Social

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social&rev=1615488736

Last update: **11/03/2021 18:52**

