08/11/2025 12:17 1/3 Tarifa Social





## **Tarifa Social**

Last update: 25/09/2020

12:55

 $postgres: boto-nlp: abrir-ra: social \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: abrir-ra: social \& rev=1601038521$ 

Tarifa Social. → Veja a Visão Macro dos Fluxos da NLP AQUI	
Ok. Para ser enquadrado na <b>Tarifa Social</b> , o imóvel deve ser um <b>imóvel residencial</b> , e seu responsável estar inscrito no <b>Bolsa Família</b> ou no <b>NIS</b> . Além disso, o imóvel não pode ter débitos, nem água desligada. A renda familiar mensal dos ocupantes do imóvel deve ser de, no máximo, <b>1 salário mínimo e meio</b> , e o imóvel não pode ter mais de 60m² (sessenta metros quadrados). Ah, claro, o imóvel precisa ser usuário dos nossos serviços.	
Tudo isso vamos confirmar na nossa conversa. Seguem os documentos que terão que ser anexados em <b>PDF</b> :	
Foto frente e verso do <b>RG</b> e <b>CPF</b> . Ou só de uma <b>CNH</b> contendo os números do <b>RG</b> e <b>CPF</b> . Ou só de um <b>RG</b> contendo os números do <b>CPF</b> . Tudo em um só documento <b>PDF</b> .	
Cartão do <b>Bolsa Família</b> ou do <b>NIS</b> .	
Comprovante do último saque do seu benefício do <b>Bolsa Família</b> .	
Comprovante de renda.	
Além disso, um documento que comprove a relação com o imóvel: escritura, <b>IPTU</b> ou contrato de locação. Valem as duas primeiras e última páginas com o reconhecimo assinaturas.	ento das
Está com tudo em mãos? Lembrando que todos os documentos são obrigatórios.	
Sim → Não	
Sim → Não	
Quase terminando. Anexe frente e verso do <b>RG</b> e <b>CPF</b> ou <b>CNH</b> . Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.	ióvel não Jadra
↓ Cliente seleciona RG CPF CNH.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
Faça o mesmo para anexar a escritura, IPTU ou contrato de locação. Valem as duas primeiras e última páginas com o reconhecimento das assinaturas. Ou digite SAIR.	
Cliente seleciona Documento.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
Agora o <b>PDF</b> do seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite <b>SAIR</b> .	
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
Quase lá. Anexe abaixo o <b>PDF</b> do comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Ou digite <b>SAIR</b> .	
Cliente seleciona Comprovante.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
Por último, anexe um comprovante de renda em PDF. Ou digite SAIR.	
Cliente seleciona Renda.PDF. □ OU→ □ Cliente digita SAIR. □ OU→ □ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
\$\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	
12345678910.	
Final de Ciclo Registrado.	
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocol <b>2019120956120</b> . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícu imóvel.	para
Lembrando que a renovação da <b>Tarifa Social</b> se dá de forma anual. Portanto, é responsabilidade do cliente a solicitação, <b>30</b> (trinta) dias antes do término da atual vigé	encia.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel	
↓ Sair	
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:	
Usuário escolhe de 1 a 5.	
↓ Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veia o fluxo AOUL → De 4 a 5 (bom, excelente) veia o fluxo AOUL	

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 12:17

08/11/2025 12:17 3/3 Tarifa Social

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social&rev=1601038521

Last update: 25/09/2020 12:55