08/11/2025 14:01 1/3 Tarifa Social



Tarifa Social

 $postgres: boto-nlp: abrir-ra: social \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: abrir-ra: social \& rev=1599678201$

Tarifa Social. → Veja a Visão Macro dos Fluxos da NLP AQUI								
Ok. Para ser enquadrado na Tarifa Social , o imóvel deve ser um imóvel residencial , e seu responsável estar inscrito no Bolsa Família ou no NIS . Além disso, o imóvel não pode ter débitos, nem água desligada. A renda familiar mensal dos ocupantes do imóvel deve ser de, no máximo, 1 salário mínimo e meio , e o imóvel não pode ter mais de 60m² (sessenta metros quadrados). Ah, claro, o imóvel precisa ser usuário dos nossos serviços.								
Tudo isso vamos confirmar na nossa conversa. Seguem os documentos que terão que ser anexados em PDF :								
foto frente e verso do RG e CPF . Ou só de uma CNH contendo os números do RG e CPF . Ou só de um RG contendo os números do CPF . Tudo em um só documento PDF .								
Cartão do Bolsa Família ou do NIS .								
Comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família .								
Comprovante de renda. ↓								
Além disso, um documento que comprove a relação com o imóvel: escritura, IPTU ou contrato de locação. Valem as duas primeiras e última páginas com o reconhecimento das assinaturas.								
Está com tudo em mãos? ↓								
Sim → Não ↓								
Sim → Não ↓								
Quase terminando. Anexe frente e verso do RG e CPF ou CNH . Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.	OU→	Seu imóvel possui débitos	OU→	A água não está ligada	OU→	Olha, já existe uma solicitação	OU→	Esse imóvel não se enquadra
Cliente seleciona RG CPF CNH.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Faça o mesmo para anexar a escritura, IPTU ou contrato de locação. Valem as duas primeiras e última páginas com o reconhecimento das assinaturas. Ou digite SAIR .								
Cliente seleciona Documento.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Agora o PDF do seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR .								
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Quase lá. Anexe abaixo o PDF do comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha Não tenho .								
Cliente seleciona Comprovante.PDF. OU→ Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).								
Por último, anexe um comprovante de renda em PDF . Se não tiver em mãos escolha Não tenho .								
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).								
Só mais uma coisa: informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.								
12345678910. ↓ ↓								
Final de Ciclo Registrado.								
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.								
Lembrando que a renovação da Tarifa Social se dá de forma anual. Portanto, é responsabilidade do cliente a solicitação, 30 (trinta) dias antes do término da atual vigência.								
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair								
Sair ↓								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo.								
Usuário escolhe de 1 a 5.								
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) v	eja o flu	IXO AQUI →	De 4 a 5	(bom, excelen	te) veja	o fluxo AQUI		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 14:01

08/11/2025 14:01 3/3 Tarifa Social

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social&rev=1599678201

Last update: **09/09/2020 19:03**

