



Tarifa Social - Subfluxo 7.6

RG.

Certo. Confirme o número do seu RG, só números, sem hífen nem nada. Ou digite **SAIR**.

SAIR. → **1234567891011.**

Agora me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

→ **O RG informado não bate....**

3112345678910

Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em **PDF**. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona RG.PDF.

→ **Cliente digita SAIR.**

Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona CPF.PDF.

→ **Cliente digita SAIR.**

Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da **Concessionária**. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona Conta.PDF.

→ **Cliente digita SAIR.**

Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona Cartão.PDF.

→ **Cliente digita SAIR.**

Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em **Não tenho**.

Cliente seleciona Comprovante.PDF.

→ **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**



Final de Ciclo Registrado.

Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel

→ **Com um imóvel diferente**

→ Sair

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg&rev=1591963201>

Last update: **12/06/2020 12:00**

