07/11/2025 16:03 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 7.2



## **Tarifa Social - Subfluxo 7.2**

1234567891011.
O <b>RG</b> que você informou não bate com o nosso cadastro. Informe novamente ou digite <b>SAIR</b> .
1234567891011. → SAIR.
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.  ORG que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro
↓ 3112345678910 ↓
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona → Cliente digita SAIR. RG.PDF.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha <b>Não tenho</b> .
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha <b>Não tenho</b> . ↓
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).  ↓
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
Sair ↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

update: 14/01/2021 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao&rev=1610656651 20:37

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao&rev=1610656651

Last update: 14/01/2021 20:37



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:03