07/11/2025 16:03 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 7.2



Tarifa Social - Subfluxo 7.2

1234567891011.
O RG que você informou não bate com o nosso cadastro. Informe novamente ou digite SAIR.
XX/XX/XXXXX. → SAIR. → O RG que você informou não bate com o nosso cadastro
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
3112345678910
Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG , PNG ou PDF . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
↓ Cliente seleciona RG.PDF. Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da Concessionária . Ou digite SAIR .
Cliente seleciona → Cliente digita SAIR. Conta.PDF.
↓ Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Tem como anexar um comprovante de renda ou quer solicitar a visita de uma assistente social?
Anexar comprovante. → Visita.
Anexe seu comprovante (carteira profissional, recibo de pagamento ou contracheque).
Cliente seleciona Comprovante.PDF.
↓ -
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel
↓ Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos dagui.
1 3
↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Last update: 10/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao&rev=1591817307 19:28

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:03

07/11/2025 16:03 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 7.2

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao&rev=1591817307

Last update: 10/06/2020 19:28

