



Tarifa Social - Subfluxo 7.3

1234567891011.

↓
O RG que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro. Quer fazer uma atualização cadastral?

↓
Não. → Sim.

↓
Não. → Sim.

↓
Certo. Confirme o número do seu RG, só números, sem hífen nem nada. Ou digite SAIR.

↓
XX/XX/XXXX. → SAIR.

↓
Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ O RG que você informou não bateu com o nosso cadastro pela segunda vez

↓
3112345678910

↓
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em PDF. Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

↓
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR.

↓
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite SAIR.

↓
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR.

↓
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓
Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha Não tenho.

↓
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).

↓
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha Não tenho.

↓
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).

↓
! Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frase de despedida do usuário

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao:2&rev=1611693721>

Last update: **26/01/2021 20:42**

