07/11/2025 20:07 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 7.3



## **Tarifa Social - Subfluxo 7.3**

update:  $\frac{\text{upuate:}}{26/01/2021} \text{ postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao:2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao:2\&rev=1611693721.pdf.$ 20:42 1234567891011. O RG que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro. Quer fazer uma atualização cadastral? Não. → Sim. Não. → Sim. Certo. Confirme o número do seu RG, só números, sem hífen nem nada. Ou digite SAIR. XX/XX/XXXX. → SAIR. Me informa teu telefone de contato, só números e com OU→ O RG que você informou não bateu com o nosso cadastro pela DDD. 3112345678910 Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em PDF. Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento Cliente digita SAIR. Cliente seleciona **RG.PDF** Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR. Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR. Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite SAIR. Cliente seleciona Documento.PDF. Cliente digita Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR. Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR. Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha Não tenho. Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho**. Cliente seleciona Renda.PDF. 💛 Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Sair Com o mesmo Com outro imóvel imóve Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui Frase de despedida do usuário

Last

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 20:07

Clique **AQUI** para retornar.

07/11/2025 20:07 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 7.3

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao:2&rev=1611693721

Last update: **26/01/2021 20:42** 

