07/11/2025 20:07 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 7.3



## **Tarifa Social - Subfluxo 7.3**

 $\frac{\text{upuate.}}{15/07/2020} \text{ postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao:2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao:2 krev=1594824639 + 2000 +$ update: 1234567891011. O RG que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro. Quer fazer uma atualização cadastral? Não. → Sim. Não. → Sim. Certo. Confirme o número do seu RG, só números, sem hífen nem nada. Ou digite SAIR. XX/XX/XXXX. → SAIR. Me informa teu telefone de contato, só números e com OU→ O RG que você informou não bateu com o nosso cadastro pela DDD. 3112345678910 Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em PDF. Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento Cliente digita SAIR. Cliente seleciona **RG.PDF** Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR. Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR. Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite SAIR. Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR. Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR. Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR. Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho**. Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho**. Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com um imóvel diferente Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui Frase de despedida do usuário

Last

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 20:07

Clique **AQUI** para retornar.

07/11/2025 20:07 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 7.3

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao:2&rev=1594824639

Last update: **15/07/2020 14:50** 

