07/11/2025 23:45 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 5.2



Tarifa Social - Subfluxo 5.2

Não		
↓		
Quer solicitar uma revisão de cadastro?		
<u></u>		
Sim → Não		
↓		
Sim → Não		
↓		
Olha, mandei um e-mail para você com um código de	OU→	Você não tem e-
confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. mail cadastrado .		
Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação.		
Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .		
Digita Cédina invélida Digita navananta an digita CAID		
Digita Código. → Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.		
↓		
Final de Ciale Bankstonda		
* Final de Ciclo Registrado.		
Abrillando uma provietas de eterralizacente pero periore de confestas de insérvel. A dete provieta pero e		
Abrimos um registro de atendimento para revisão de cadastro do imóvel! A data prevista para a		
conclusão é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Lembrando que só depois dessa revisão será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o		
andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento		
e informando a matrícula do imóvel.		
↓		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
↓		
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente	→ Sai	r
↓		
Sair		
<u> </u>		
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:		
<u> </u>		
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o</i>		
que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:		
\		
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima		
vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o		
serviço que continuamos daqui.		
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:		
1.		
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa.		
Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço		
que continuamos daqui.		
<u>↓</u>		
Frase de despedida do usuário		

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:requisitos:revisao&rev=1598364139

Last update: 25/08/2020 14:02



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 23:45