




Tarifa Social - Subfluxo 5.5

E-mail digitado.

↓
Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

↓
Ou digite **SAIR**.

↓
E-mail digitado. OU→ **SAIR**

 Final de Ciclo Registrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	←	Fluxo para empresas que não tenham serviço de atualizar e-mail.
--	-----	--	-----	--	-----	--	---	--

↓
Abrimos um registro de atendimento para revisão de cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que só depois dessa revisão será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:requisitos:revisao:codigo&rev=1600287688>

Last update: **16/09/2020 20:21**

