07/11/2025 20:08 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.3



Tarifa Social - Subfluxo 5.4.3

Nome da mãe.
<u></u>
Ótimo. Digite o nome completo de sua mãe. Ou digite SAIR .
Usuário digita nome completo. → SAIR.
OU→ O nome informado não bate
Final de Ciclo Registrado.
↓
Olha, abrimos um registro de atendimento para revisão de cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Lembrando que só depois dessa revisão será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
<u></u>
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
\
Sair
<u>↓</u>
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
<u> </u>
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o</i>
que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Fundamental and a final state of the first state of
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário
Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1598364466

Last update: 25/08/2020 14:07



Last update: update: 25/08/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1598364466 14:07

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 20:08