07/11/2025 20:07 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.3



## **Tarifa Social - Subfluxo 6.3.3**

Nome da mãe.  ↓		
Ótimo. Digite o nome completo de sua mãe. Ou digite <b>SAIR</b> .		
Usuário digita nome completo. → SAIR.		
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.	OU→	O nome informado não bate
Cliente seleciona → Cliente digita SAIR. RG.PDF.		
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite <b>SAIR</b> .		
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.		
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação	o. Ou dig	gite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.		
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite <b>SAIR</b> .		
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.		
Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se nã <b>tenho</b> .	io tiver (	em mãos escolha <b>Não</b>
↓     Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colo	ocar es	sa observação no RA).
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha <b>Não tenho</b> .		
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar es	sa obse	ervação no RA).
* Final de Ciclo Registrado.  ↓		
Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data previ. <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Lembrando que só de possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso servide <b>Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.	epois de	essa atualização será
1		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  ↓  Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair		
<u> </u>		
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  ↓		
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  Sair  Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o qu	e acont	teceu, para que eu
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  Sair  Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que possa melhorar. Depois que o usuário digita:  ↓		
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  Sair  Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o qu		
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  Sair  Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que possa melhorar. Depois que o usuário digita:  Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez		
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  Sair  Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que possa melhorar. Depois que o usuário digita:  Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:	:! Caso p	orecise de algo mais não

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1594822833

Last update: 15/07/2020 14:20



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 20:07