



Tarifa Social - Subfluxo 7.12

Nome da mãe.

Ótimo. Digite o nome completo de sua mãe. Ou digite **SAIR**.

Usuário digita nome completo. → **SAIR**.

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. OU → **O nome informado não bate...**

3112345678910

Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em **PDF**. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona **RG.PDF**. → **Cliente digita SAIR**.

Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona **CPF.PDF**. → **Cliente digita SAIR**.

Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da **Concessionária**. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona **Conta.PDF**. → **Cliente digita SAIR**.

Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona **Cartão.PDF**. → **Cliente digita SAIR**.

Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em **Não tenho**.

Cliente seleciona **Comprovante.PDF**. → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA)**.



Final de Ciclo Registrado.

Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1591964716>

Last update: **12/06/2020 12:25**

