07/11/2025 20:08 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.3



Tarifa Social - Subfluxo 7.8

Nome da mãe. ↓
Ótimo. Digite o nome completo de sua mãe. Ou digite SAIR .
Usuário digita nome completo. → SAIR.
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. O nome que você informou não bate com o nosso cadastro
↓ 3112345678910 ↓
Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em PDF . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da Concessionária . Ou digite SAIR .
Cliente seleciona Conta.PDF. → Cliente digita SAIR.
Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em Não tenho .
<u> </u>
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Final de Ciclo Registrado.
Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será
possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
↓ Sair ↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1591903865

Last update: 11/06/2020 19:31



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 20:08