



Tarifa Social - Subfluxo 9

Nome da mãe.



Ótimo. Digite o nome completo de sua mãe. Ou digite SAIR.



Usuário digita nome completo. → SAIR.



Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ O nome que você informou não bate com o nosso cadastro



3112345678910



Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em PDF. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.



Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR.



Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.



Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da Concessionária. Ou digite SAIR.



Cliente seleciona Conta.PDF. → Cliente digita SAIR.



Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite SAIR.



Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.



Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Ou digite SAIR.



Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Cliente digita SAIR.



! Final de Ciclo Registrado.



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Last
update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1591879411
11/06/2020 12:43

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1591879411>

Last update: **11/06/2020 12:43**

