



# Tarifa Social - Subfluxo 9

Nome da mãe.



Ótimo. Digite o nome completo de sua mãe. Ou digite **SAIR**.



Usuário digita nome completo. → **SAIR.**



Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

OU→

O nome que você informou não bate com o nosso cadastro



**3112345678910**



Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em **PDF**. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.



Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR**.



Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.



Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da **Concessionária**. Ou digite **SAIR**.



Cliente seleciona Conta.PDF. → Cliente digita SAIR.



Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite **SAIR**.



Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.



Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Ou digite **SAIR**.



Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Cliente digita SAIR.



**! Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair



**Sair**



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1591879411>

Last update: **11/06/2020 12:43**

