07/11/2025 20:08 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.3.1



## **Tarifa Social - Subfluxo 9.2**

Usuário digita nome completo ↓
O nome que você informou não bate com nosso cadastro. Informe novamente o nome de sua mãe ou digite <b>SAIR</b> .
Usuário digita nome completo → SAIR. → O nome que você informou não bate com o nosso cadastro
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.  ↓
3112345678910 1
Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.PDF.   Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da <b>Concessionária</b> . Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Conta.PDF. → Cliente digita SAIR.
Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite <b>SAIR</b> .  ↓
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Tem como anexar um comprovante de renda ou quer solicitar a visita de uma assistente social?
Anexar comprovante. → Visita.
Anexe seu comprovante (carteira profissional, recibo de pagamento ou contracheque).
Cliente seleciona Comprovante.PDF.
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é <b>DD/MM/AAAA</b> .  Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo
↓ Sair ↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  ↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:  ↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

## Clique AQUI para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae:erro&rev=1591817259

Last update: 10/06/2020 19:27



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 20:08