07/11/2025 19:06 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 9.3



Tarifa Social - Subfluxo 9.3

| Last update: 11/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae:erro:2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae:erro:2&rev=1591879576 12:46 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome da Mãe. ↓ |
| O nome que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro. Quer fazer uma atualização cadastral? |
| Não. → Sim. |
| Não. → Sim. ↓ |
| Certo. Digite o nome completo de sua mãe. Ou digite SAIR . |
| Usuário digita nome completo. → SAIR. |
| Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. O nome que você informou não bateu de novo com nosso cadastro ∪ O nome que você informou não bateu de novo com nosso cadastro |
| 3112345678910 ↓ |
| Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em PDF . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. |
| Cliente seleciona → Cliente digita SAIR. RG.PDF. ↓ |
| Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR . ↓ |
| Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR. |
| Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da Concessionária . Ou digite SAIR . ↓ |
| Cliente seleciona → Cliente digita SAIR. Conta.PDF. ↓ |
| Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite SAIR . |
| Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR. |
| Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Ou digite SAIR . |
| Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Cliente digita SAIR. |
| Final de Ciclo Registrado. |
| Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. |
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: |
| Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair |
| Sair |
| Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 : |
| Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: |
| Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. |
| Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓ |
| Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:06

07/11/2025 19:06 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 9.3

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae:erro:2&rev=1591879576

Last update: 11/06/2020 12:46

