



Tarifa Social - Subfluxo 5

123456789.

↓
Olha, já existe uma solicitação de **cadastro/recadastro** aberta para o imóvel **123456789**, localizado na Rua **Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12x4**, gerada em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

↓
Quer informar outra matrícula?

↓
Não OU→ Sim

↓
Não OU→ **Sim**

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓
Sair

↓
 **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

Last update: 12/06/2020 18:01 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:duplicidade <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:duplicidade&rev=1591984903>

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:duplicidade&rev=1591984903>

Last update: **12/06/2020 18:01**

