



# **Tarifa Social - Subfluxo 2**

Last

update:

25/08/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:debito https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:debito&rev=1598363582

13:53

123456789.

↓ Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco: 06/2019 R\$ X 07/2019 R\$ X e 08/2019 R\$ X. Você já quitou esses débitos?

↓ Sim → Não

↓ Sim → Não

↓ Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓ 06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

↓ 06/2019 R\$ X

↓ Para anexar, escolha abaixo o comprovante da conta que será enviado, mês de referência 06/2019 R\$ X.

↓ Cliente clica e seleciona arquivo PDF.

↓ Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

↓ 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

↓ 07/2019 R\$ X

↓ Para anexar, escolha abaixo o comprovante da conta que será enviado, mês de referência 07/2019 R\$ X.

↓ Cliente clica e seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

↓ Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em PDF. Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Cliente seleciona RG.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ Faça o mesmo para anexar seu CPF, também em PDF. Ou digite SAIR.

↓ Cliente seleciona CPF.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação em PDF. Ou digite SAIR.

↓ Cliente seleciona Documento.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ Agora o PDF do seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR.

↓ Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ Quase lá. Anexe abaixo o PDF do comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha Não tenho.

↓ Cliente seleciona Comprovante.PDF. OU→ Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).

↓ Por último, anexe um comprovante de renda em PDF. Se não tiver em mãos escolha Não tenho.

↓ Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).

↓ Final de Ciclo Registrado.

↓ Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entremos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar.

↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓ Sair

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ Usuário escolhe de 1 a 5. Até trés, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓ Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓ Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:debito&rev=1598363582>

Last update: 25/08/2020 13:53