07/11/2025 19:45 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2



Tarifa Social - Subfluxo 6.3.2

Data de Nascimento.			
Ótimo. Me confirma sua data de nascimento? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Ou digite SAIR.			
↓ Digita Data. → SAIR. ↓			
Final de Ciclo Registrado.	OU→	A data informada não bate	
Olha, abrimos um registro de atendimento para revisão de cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Lembrando que só depois dessa revisão será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.			
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:			
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair			
↓ Sair ↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓			
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:			
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.			
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:			
↓ Usuario esconie de 4 a 5. Depois que o usuario avalla.			
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.			
Frase de despedida do usuário			
Clique AQUI para retornar.			

Last

update: 24/08/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario&rev=1598278900 14:21

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario&rev=1598278900

Last update: 24/08/2020 14:21



Printed on 07/11/2025 19:45 https://www.gsan.com.br/