07/11/2025 21:15 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2



## **Tarifa Social - Subfluxo 6.3.2**

Data de Nascimento.		
↓ Útimo. Me confirma sua data de nascimento? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Ou digite <b>S</b>	AIR.	
<b>VV20000</b>		
XX/XX/XXXX. → SAIR.		
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.	OU→	A data informada não bate
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.		
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite <b>SAIR</b> .		
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.		
<u> </u>		
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite <b>SAIR</b> .		
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.		
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR.		
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.		
Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha <b>Não</b>		
tenho.	ido tive	er em maos escoma <b>Nao</b>
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, co	locar e	essa observação no
RA).  ↓		
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha <b>Não tenho</b> .		
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar e	ssa ob	servação no RA).
1		
Final de Ciclo Registrado.		
Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair		
↓ Sair		
<u> </u>		
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓		
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o q possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita:	ue aco	nteceu, para que eu
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:		
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	ı. Caso	precise de algo mais não

Last update: 15/07/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario&rev=1594820447 13:40

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:15

07/11/2025 21:15 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 15/07/2020 13:40

