07/11/2025 19:46 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2



## **Tarifa Social - Subfluxo 6.3.2**

Data de Nascimento.  ↓
Ótimo. Me confirma sua data de nascimento? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Ou digite <b>SAIR</b> .
XX/XX/XXXX. → SAIR.
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será não bate  A data informada não bate
Cliente seleciona → Cliente digita SAIR. RG.PDF.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em <b>Não tenho</b> .
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos clique em <b>Não tenho</b> .
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Final de Ciclo Registrado.  Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é  DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Final de Ciclo Registrado.  Union Prima de Ciclo Registrado.  Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro
Final de Ciclo Registrado.  Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é  DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.  Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  Com o mesmo imóvel   Com um imóvel diferente   Sair
Final de Ciclo Registrado.  Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é  DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.  Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Final de Ciclo Registrado.  Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é  DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.  Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  Com o mesmo imóvel   Com um imóvel diferente   Sair
Final de Ciclo Registrado.  Unidado para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.  Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  Com o mesmo imóvel   Com um imóvel diferente   Sair  Sair
Final de Ciclo Registrado.  Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é  DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.  Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  Com o mesmo imóvel  Com um imóvel diferente  Sair  Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:  Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Final de Ciclo Registrado.  Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é  DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.  Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  Com o mesmo imóvel   Com um imóvel diferente   Sair  Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:  Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:  Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não

Last update: 16/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario&rev=1592330074 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario&rev=1592330074 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario&rev=1592300074 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario&rev

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:46

07/11/2025 19:46 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **16/06/2020 17:54** 

