07/11/2025 21:16 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2



Tarifa Social - Subfluxo 7.9

Data de Nascimento. ↓
Ótimo. Me confirma sua data de nascimento? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Ou digite SAIR .
XX/XX/XXXX. → SAIR.
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em PDF . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. A data informada não bate
Cliente seleciona → Cliente digita SAIR. RG.PDF.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
<u> </u>
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em Não tenho .
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos clique em Não tenho .
↓ Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
<u> </u>
Cliente seleciona Renda.PDF. Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro
Cliente seleciona Renda.PDF. Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Cliente seleciona Renda.PDF. Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Cliente seleciona Renda.PDF. Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair
Cliente seleciona Renda.PDF. Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair
Cliente seleciona Renda.PDF. Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa
Cliente seleciona Renda.PDF. Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não
Cliente seleciona Renda.PDF. Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: 12/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario&rev=1591986446 18:27

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:16

07/11/2025 21:16 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 12/06/2020 18:27

