



# Tarifa Social - Subfluxo 7.9

## Data de Nascimento.

Ótimo. Me confirma sua data de nascimento? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Ou digite **SAIR**.

XX/XX/XXXX. → **SAIR.**

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ **A data informada não bate...**

**3112345678910**

Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em **PDF**. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

**Cliente seleciona RG.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR**.

**Cliente seleciona CPF.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da **Concessionária**. Ou digite **SAIR**.

**Cliente seleciona Conta.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite **SAIR**.

**Cliente seleciona Cartão.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em **Não tenho**.

**Cliente seleciona Comprovante.PDF.** → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**

**Final de Ciclo Registrado.**

Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

**Sair**

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario&rev=1591963341>

Last update: **12/06/2020 12:02**

