07/11/2025 21:16 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2



## **Tarifa Social - Subfluxo 8**

Data de Nascimento. ↓
Ótimo. Me confirma sua data de nascimento? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Ou digite <b>SAIR</b> . ↓
XX/XX/XXXX. → SAIR. → A data que você informou não bate com o nosso cadastro
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
↓ 3112345678910
Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Basta clicar no ícone
da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da <b>Concessionária</b> . Ou digite <b>SAIR</b> .
↓ Cliente seleciona → Cliente digita SAIR.
Conta.PDF.
Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita
SAIR.  ↓
Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Cliente digita SAIR.
* Final de Ciclo Registrado. ↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Lembrando que sua aprovação depende do
atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de</b>
Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
↓ Sair Sair Sair Sair Sair Sair Sair Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
↓ Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu
possa melhorar. Depois que o usuário digita:
<b>Frase para avaliações de 1 a 3:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Usuario ciica de 4 a 5. Depois que o usuario availa:

Last update: 10/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario&rev=1591815092 18:51

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:16

07/11/2025 21:16 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario&rev=1591815092

Last update: 10/06/2020 18:51

