07/11/2025 21:17 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2.1



## **Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2.1**

Digita Data.
A data informando não hata como naces codestro. Occar insistir occinforman activo dado nace
A data informada não bate com nosso cadastro. Quer insistir ou informar outro dado para confirmar obrigatoriamente?
ı.
Informar Data. → Informar outro.
↓
Informar Data. → Informar outro dado.
<u> </u>
Certo. Confirme sua data de nascimento. Ou digite <b>SAIR</b> .
<del>\</del>
Digita Data. → SAIR.
<u>↓</u>
OU→ A data informada não bate
* Final de Ciclo Registrado.
<u></u>
Olha, abrimos um registro de atendimento para revisão de cadastro do imóvel! A data prevista
para a conclusão é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> .
Lembrando que só depois dessa revisão será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b>
e informando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
<b>↓</b>
Sair
<del></del>
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
<del> </del>
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o
que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
<u></u>
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima
vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o
serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Usuallo escolle de 4 a 5. Depois que o usuallo avalla. ↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa.
Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço
que continuamos daqui.
<b>↓</b>
Frase de despedida do usuário
Clique AQUI para retornar.

Last

update: 25/08/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data&rev=1598364437 14:07

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data&rev=1598364437

Last update: 25/08/2020 14:07



Printed on 07/11/2025 21:17 https://www.gsan.com.br/