

Tarifa Social - Subfluxo 6.3.2.1

Last update: 15/07/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:so 18:40	cial:ani	iversario:data&rev=15948384	14
XX/XX/XXXX.			
A data informada não bate com nosso cadastro. Quer insistir ou informar outro dado para confirmar obrigatoriamente?			
Informar Data. → Informar outro.			
Informar Data. → Informar outro.			
Certo. Confirme sua data de nascimento. Ou digite SAIR .			
XX/XX/XXXX. OU→ SAIR.			
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em PDF . Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.	OU→	A data informada não bate	
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.			
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR .			
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.			
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite SAIR .			
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.			
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR .			
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.			
Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha Não tenho .			
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).			
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha Não tenho .			
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).			
Final de Ciclo Registrado.			
Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAA . Anote por 2019120956120 . Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro ac Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.			
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:			
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair			
Sair			
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:			
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. I)epois (que o usuário digita:	
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começal serviço que continuamos daqui.	nossa c	conversa de novo. É só digitar o	
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:			
Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar r serviço que continuamos daqui.	iossa co	nversa de novo. É só digitar o	
Frase de despedida do usuário			

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data&rev=1594838443

Last update: **15/07/2020 18:40**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:45