07/11/2025 19:41 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2.1



## **Tarifa Social - Subfluxo 8.2**

| Last update: 12/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data&rev=159196328 12:01   |
|---|
| XX/XX/XXXX.   |
| A data que você informou não bate com nosso cadastro. Informe novamente sua data de nascimento ou digite <b>SAIR</b> .  |
| ↓ XX/XX/XXXX. → SAIR. ↓   |
| Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.  OU→  A data que você informou não bateu de novo com nosso cadastro   |
| ↓     3112345678910     ↓   |
| Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.   |
| Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.  |
| Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite <b>SAIR</b> .   |
| Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.   |
| Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da <b>Concessionária</b> . Ou digite <b>SAIR</b> .  |
| Cliente seleciona Conta.PDF. → Cliente digita SAIR.   |
| Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite <b>SAIR</b> .  |
| Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.  |
| Tem como anexar um comprovante de renda ou quer solicitar a visita de uma assistente social?  |
| Anexar comprovante. → Visita.   |
| Anexe seu comprovante (carteira profissional, recibo de pagamento ou contracheque).   |
| Cliente seleciona Comprovante.PDF.  |
| Final de Ciclo Registrado.  |
| Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel. |
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  |
| Com o mesmo   |
| Sair  |
| Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :  |
| Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:  |
| Frase para avaliações de 1 a 3:0brigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.   |
| ↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓  |
| Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  |

Clique **AQUI** para retornar.

Frase de despedida do usuário

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data&rev=1591963288

Last update: 12/06/2020 12:01



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:41