07/11/2025 21:17 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2.1



Tarifa Social - Subfluxo 8.2

XX/XX/XXXX.
A data que você informou não bate com nosso cadastro. Informe novamente sua data de nascimento ou digite SAIR .
XX/XX/XXXX. → SAIR. → A data que você informou não bate com o nosso cadastro
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
3112345678910
Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG , PNG ou PDF . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da Concessionária . Ou digite SAIR .
Cliente seleciona → Cliente digita SAIR. Conta.PDF.
↓ Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite SAIR . ↓
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Tem como anexar um comprovante de renda ou quer solicitar a visita de uma assistente social?
Anexar comprovante. → Visita. ↓
Anexe seu comprovante (carteira profissional, recibo de pagamento ou contracheque).
Cliente seleciona Comprovante.PDF.
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não
precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:17

07/11/2025 21:17 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.2.1

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data&rev=1591817365

Last update: 10/06/2020 19:29

