07/11/2025 19:41 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 8.3



Tarifa Social - Subfluxo 8.3

update: 26/01/2021 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data:2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data:2&rev=1611692076 20:14
XX/XX/XXXX.
L A data que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro. Quer fazer uma atualização cadastral?
Não. → Sim.
Não. → Sim.
Certo. Confirme a data de nascimento de novo. Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Ou digite SAIR .
XX/XX/XXXX. → SAIR.
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ A data que você informou não bate de novo com nosso cadastro
↓ 3112345678910 ↓
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em PDF . Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona → Cliente digita SAIR. RG.PDF.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR .
↓ Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR. ↓
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha Não tenho .
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha Não tenho .
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
<mark>Sair </mark> ↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário Clique AQUI para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:41

07/11/2025 19:41 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 8.3

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data:2&rev=1611692076

Last update: 26/01/2021 20:14

