07/11/2025 19:46 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 8.3



Tarifa Social - Subfluxo 8.3

update: 15/07/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data:2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data:2&rev=1594 17:29	334172
XX/XX/XXXX.	
A data que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro. Quer fazer uma atualização cadastral?	
↓ Não. → Sim.	
Não. → Sim.	
Certo. Confirme a data de nascimento de novo. Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Ou digite SAIR .	
XX/XX/XXXX. → SAIR.	
 Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ A data que você informou não bate de novo com nosso cadastro 	
↓ 3112345678910 ↓	
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em PDF . Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.	
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.	
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR .	
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.	
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite SAIR .	
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.	
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR .	
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.	
Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha Não tenho .	
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).	
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha Não tenho .	
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).	
Final de Ciclo Registrado.	
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA . Anote por favor o	
número do protocolo: 2019120956120 . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvi ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.	da
ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de	da
ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.	da
ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair Sair	da
ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair	da
ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:	
ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois	
ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. ↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair ↓ Sair ↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓ Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: ↓ Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa	
ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:46

07/11/2025 19:46 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 8.3

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data:2&rev=1594834172

Last update: 15/07/2020 17:29

