



# Tarifa Social - Subfluxo 8.3

Last update: 11/06/2020 12:36  
postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data:2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data:2&rev=1591879010

XX/XX/XXXX.  
↓  
A data que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro. Quer fazer uma atualização cadastral?  
↓  
Não. → Sim.  
↓  
Não. → Sim.  
↓  
↓ Certo. Confirme a data de nascimento de novo. Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Ou digite SAIR.  
↓  
XX/XX/XXXX. → SAIR.  
↓  
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ A data que você informou não bate de novo com nosso cadastro  
↓  
3112345678910  
↓  
Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em PDF. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.  
↓  
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.  
↓  
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR.  
↓  
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.  
↓  
Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da Concessionária. Ou digite SAIR.  
↓  
Cliente seleciona Conta.PDF. → Cliente digita SAIR.  
↓  
Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite SAIR.  
↓  
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.  
↓  
Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Ou digite SAIR.  
↓  
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Cliente digita SAIR.  
↓  
! Final de Ciclo Registrado.  
↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  
↓  
Sair  
↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:  
↓  
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:  
↓  
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:  
↓  
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data:2&rev=1591879010>

Last update: 11/06/2020 12:36

