



## Tarifa Social

**Tarifa Social** OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI** → **Veja a Visão Macro dos Fluxos da NLP AQUI**

↓ Ok. Para ser enquadrado na **Tarifa Social**, o imóvel deve ser um **imóvel residencial**, e seu responsável estar inscrito no **Bolsa Família** ou no **NIS**. Além disso, o imóvel não pode ter débitos, nem água desligada. A renda familiar mensal dos ocupantes do imóvel deve ser de, no máximo, **1 salário mínimo e meio**, e o imóvel não pode ter mais de 60m<sup>2</sup> (sessenta metros quadrados). Ah, claro, o imóvel precisa ser usuário dos nossos serviços.

↓ Tudo isso vamos confirmar na nossa conversa. Seguem os documentos que terão que ser anexados em **PDF**:

↓ Foto frente e verso do **RG** e **CPF**. Ou só de uma **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou só de um **RG** contendo os números do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.

↓ Cartão do **Bolsa Família** ou do **NIS**.

↓ Comprovante do último saque do seu benefício do **Bolsa Família**.

↓ Comprovante de renda.

↓ Além disso, um documento que comprove a relação com o imóvel: escritura, **IPTU** ou contrato de locação. Valem as duas primeiras e última páginas com o reconhecimento das assinaturas.

↓ Está com tudo em mãos? Lembrando que todos os documentos são obrigatórios.

↓ Sim → Não

↓ Sim → Não

Quase terminando. Anexe frente e verso do <b>RG</b> e <b>CPF</b> ou <b>CNH</b> . Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.	OU→	<b>Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco</b>	OU→	<b>A água do imóvel MATRÍCULA, localizado na ENDEREÇO PROTEGIDO não está ligada</b>	OU→	<b>Olha, já existe uma solicitação....</b>	OU→	<b>Esse imóvel não se enquadra...</b>
---	-----	--	-----	---	-----	--	-----	---------------------------------------

↓ **Cliente seleciona RG CPF CNH.PDF.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Faça o mesmo para anexar a escritura, **IPTU** ou contrato de locação. Valem as duas primeiras e última páginas com o reconhecimento das assinaturas. Ou digite **SAIR**.

↓ **Cliente seleciona Documento.PDF.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Agora o **PDF** do seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite **SAIR**.

↓ **Cliente seleciona Cartão.PDF.** → **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Quase lá. Anexe abaixo o **PDF** do comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Ou digite **SAIR**.

↓ **Cliente seleciona Comprovante.PDF.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Por último, anexe um comprovante de renda em **PDF**. Ou digite **SAIR**.

↓ **Cliente seleciona Renda.PDF.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Só mais uma coisa: informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.

↓ **12345678910.**

↓  **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓ Lembrando que a renovação da **Tarifa Social** se dá de forma anual. Portanto, é responsabilidade do cliente a solicitação, **30** (trinta) dias antes do término da atual vigência.

↓ Como você deseja prosseguir?

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Finalizar atendimento**

↓ **Finalizar atendimento**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

## Vídeos

### Tarifa Social

Clique **AQUI** para retornar.



From:

**<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

**<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social>**

Last update: **14/03/2022 19:38**