



Religação de Água e Esgoto

Religação de Água e Esgoto OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Para religar a água, confirme seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos

 OU→ **Perfeito, vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco** OU→ **Puxa, você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.** OU→ **O imóvel MATRÍCULA localizado na ENDEREÇO não aparenta estar com o abastecimento suspenso nos nossos registros.**

↓

Usuário digita e-mail

↓

Já pagou a guia de pagamento referente à taxa de religação?

 OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não**

↓

Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato **PDF**?

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não**

↓

Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação em PDF. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar documento.**

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

3112345678910

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

Não → **Sim**

↓

Não → **Sim**

↓

 **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **20201002141127**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Vídeos

Religação de Água e Esgoto

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1653326043>

Last update: **23/05/2022 17:14**

