



## Religação de Água e Esgoto

Religação de Água e E	sgoto	OU→	Em vez	de escolh	er no Menu usuário digita	a AQUI	
1							
Para religar a água,	OU→	Perfei	to. vi	OU→	Puxa, você já tem um	OU→	O imóvel MATRÍCULA
confirme seu e-mail			ue seu		registro de		localizado na ENDEREÇO não
cadastrado por favor,			l possui		atendimento aberto		aparenta estar com o
sem esquecer o @ e		débito	•		para este tipo de		abastecimento suspenso nos
os pontos		conos			solicitação		nossos registros
↓ US POTICOS		COHOS	CO		Solicitação.		nossos registros.
<u>·                                      </u>							
tadeu.sarmento@consensotec.com.br							
1							
Já pagou a guia de pagamento referente OU→ Esse e-mail não consta no OU→ Esse endereço de						Esse endereço de e-mail não	
à taxa de religação? nosso cadastro. parece correto							
↓							
Sim → Não							
<del>\</del>							
Sim → Não							
Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato <b>PDF</b> ?							
<u> </u>							
Sim → Não							
<u>↓</u>							
Sim → Não							
Anexe o comprovante de pagamento da quia referente à taxa de religação. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no							
momento.							
nonenco.							
<b>1</b>				011			
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.							
<u></u>							
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.							
<u> </u>							
3112345678910							
<u> </u>							
Você deseja adicionar algum ponto de referência?							
↓							
Não → Sim							
<u> </u>							
Não → Sim							
$\downarrow$							
Final de Ciclo Registrado.							
r mar de ciclo registrador							
<b>+</b>							
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o							
número do protocolo: 20201002141127. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro							
de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.							
<u> </u>							
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:							
$\downarrow$							
Com o mesmo imóvel	→ (	Com out	tro imóvel	→ S	air		
<b>↓</b>							
Sair							
_ <del>Sail</del> ↓							
•							
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:							
1.							

## Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:45

## **Vídeos**

## Religação de Água e Esgoto

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1653311401

Last update: 23/05/2022 13:10

