



## Religação de Água e Esgoto

**Religação de Água e Esgoto** OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Para religar a água, confirme seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos	OU→	<b>Perfeito, vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco</b>	OU→	<b>Puxa, você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b>	OU→	<b>O imóvel MATRÍCULA localizado na ENDEREÇO não aparenta estar com o abastecimento suspenso nos nossos registros.</b>
---	-----	--	-----	---	-----	--

↓

**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br**

↓

Já pagou a guia de pagamento referente à taxa de religação?	OU→	<b>Esse e-mail não consta no nosso cadastro.</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto...</b>
---	-----	--	-----	--

↓

Sim → Não

↓

**Sim** → **Não**

↓

Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato **PDF**?

↓

Sim → Não

↓

**Sim** → **Não**

↓

Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

**3112345678910**

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

**Não** → **Sim**

↓

**Não** → **Sim**

↓

**! Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **20201002141127**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Sair

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

# Vídeos

## Religação de Água e Esgoto

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1653307392>

Last update: **23/05/2022 12:03**

