Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Religação de Água e Esgoto

Religação de Água e Esgoto	OU→	**Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Para religar a água, confirme seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos	OU→	**Perfeito, vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco**	OU→	**Puxa, você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação**.	OU→	**O imóvel MATRÍCULA localizado na ENDEREÇO não aparenta estar com o abastecimento suspenso nos nossos registros**.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.	OU→	**Esse e-mail não consta no nosso cadastro**.	OU→	**Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓

3112345678910

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

Não	→	**Sim**

↓

Não	→	**Sim**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **20201002141127**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Vídeos

Religação de Água e Esgoto

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1647286699

Last update: **14/03/2022 19:38**