



# Religação de Água e Esgoto

## Religação de Água e Esgoto

↓	Para religar a água, confirme seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos	OU→	<b>Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco</b>	OU→	<b>Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b>	OU→	<b>O imóvel MATRÍCULA localizado na ENDEREÇO não aparenta estar com o abastecimento suspenso nos nossos registros.</b>
---	---	-----	--	-----	---	-----	--

↓  
**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br**

↓	Me diz um ponto de referência? Para religarmos mais rápido.	OU→	<b>Esse e-mail não consta no nosso cadastro.</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto...</b>
---	---	-----	--	-----	--

## Perto da estátua do Borba Gato

↓  
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓  
**3112345678910**

↓  
**! Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Last  
update: 20/10/2020 11:23 postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1603193019

---

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1603193019>

Last update: **20/10/2020 11:23**

