

# Religação de Água e Esgoto

## Religação de Água e Esgoto

Para religar, confirme seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

OU→ Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco

OU→

Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.

. -

### tadeu.sarmento@consensotec.com.br

Me diz um ponto de referência? Para religarmos mais rápido. Esse e-mail não consta no nosso cadastro.

OU→

Esse endereço de email não parece correto...

1

#### Perto da estátua do Borba Gato

1

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

OU→

#### 3112345678910



Final de Ciclo Registrado.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

 $\downarrow$ 

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**1** 

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓ \_\_\_\_\_

Sair

**↓** 

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

**1** 

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

ļ

#### Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

L

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

1

Last update: 19/08/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1597849168

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:46

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1597849168

Last update: 19/08/2020 14:59

