



# Religação de Água e Esgoto

Last update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1596740458  
06/08/2020 19:00

**Religação de Água e Esgoto**

↓

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:	OU→	<b>Para religar a água, confirme seu e-mail...</b>	OU→	<b>Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b>
--	-----	--	-----	---

↓

<b>06/2019 R\$ X</b>	→	<b>07/2019 R\$ X</b>	→	<b>08/2019 R\$ X</b>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------

↓

Você já quitou esses débitos?
-------------------------------

↓

<b>Sim</b>	→	<b>Não</b>
------------	---	------------

↓

<b>Sim</b>	→	<b>Não</b>
------------	---	------------

↓

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em <b>PDF</b> com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?
---

↓

<b>Sim.</b>	→	<b>Não.</b>
-------------	---	-------------

↓

<b>Sim.</b>
-------------

↓

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:
--

↓

<b>06/2019 R\$ X</b>	→	<b>07/2019 R\$ X</b>	→	<b>08/2019 R\$ X</b>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------

↓

<b>06/2019 R\$ X</b>
----------------------

↓

Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta <b>06/2019 R\$ X</b> .
---

↓

<b>Cliente seleciona arquivo PDF.</b>
---------------------------------------

↓

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:
--

↓

<b>07/2019 R\$ X</b>	→	<b>08/2019 R\$ X</b>
----------------------	---	----------------------

↓

<b>07/2019 R\$ X</b>
----------------------

↓

Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta <b>07/2019 R\$ X</b> .
---

↓

<b>Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).</b>
---

↓

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.
---

↓

<b>tadeu.sarmento@consensotec.com.br</b>
--

↓

Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD.	OU→	<b>Esse e-mail não consta no nosso cadastro.</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto...</b>
---	-----	--	-----	--

↓

<b>3112345678910</b>
----------------------

↓

Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.
--

↓

<b>Perto da estátua do Borba Gato</b>
---------------------------------------

↓

 <b>Final de Ciclo Registrado.</b>
---

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> .
---

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
--

↓

<b>Com o mesmo imóvel</b>	→	<b>Com um imóvel diferente</b>	→	Sair
---------------------------	---	--------------------------------	---	------

↓

<b>Sair</b>
-------------

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
--

↓

<b>Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:</b>
---

↓

<b>Frase para avaliações de 1 a 3:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
---

↓

<b>Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:</b>
---

↓

<b>Frase para avaliações de 4 a 5:</b> Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
--

↓

<b>Frase de despedida do usuário</b>
--------------------------------------

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1596740458>

Last update: **06/08/2020 19:00**

