

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Amarelo: \$\$\$\$	⇒ Verde: Link mudança de fluxo
------------	----------------------------------	---------------------	--------------------------------



## Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:religação:quitou https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religação:quitou&rev=1614174681 24/02/2021 13:51

Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:

↓  
06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

↓  
Você já quitou esses débitos?

↓  
Sim → Não

↓  
Sim → Não

↓  
Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓  
Sim. → Não.

↓  
Sim.

↓  
Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓  
06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

↓  
06/2019 R\$ X

↓  
Para anexar, envie o comprovante da conta **06/2019 R\$ X**.

↓  
Cliente seleciona arquivo PDF.

↓  
Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

↓  
07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

↓  
07/2019 R\$ X

↓  
Para anexar, envie o comprovante da conta **07/2019 R\$ X**.

↓  
Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

↓  
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓  
tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓  
Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓  
3112345678910

↓  
Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.

↓  
Perto da estátua do Borba Gato

↓  
! Final de Ciclo Registrado.

↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#).

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

↓  
Sair

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1614174681>

Last update: **24/02/2021 13:51**

