

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Amarelo: \$\$\$\$	⇒ Verde: Link mudança de fluxo
------------	----------------------------------	---------------------	--------------------------------



Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.	OU→	O imóvel MATRÍCULA localizado na ENDEREÇO não aparenta estar com o abastecimento suspenso nos nossos registros.
↓				
06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X				
↓				
Você já quitou esses débitos?				
↓				
Sim → Não				
↓				
Sim → Não				
↓				
Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?				
↓				
Sim. → Não.				
↓				
Sim.				
↓				
Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:				
↓				
06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X				
↓				
06/2019 R\$ X				
↓				
Para anexar, envie o comprovante da conta 06/2019 R\$ X .				
↓				
Cliente seleciona arquivo PDF.				
↓				
Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:				
↓				
07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X				
↓				
07/2019 R\$ X				
↓				
Para anexar, envie o comprovante da conta 07/2019 R\$ X .				
↓				
Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).				
↓				
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.				
↓				
tadeu.sarmento@consensotec.com.br				
↓				
Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD.	OU→	Esse e-mail não consta no nosso cadastro.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto...
↓				
3112345678910				
↓				
Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.				
↓				
Perto da estátua do Borba Gato				
↓				
 Final de Ciclo Registrado.				
↓				
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento .				
↓				
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
↓				
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair				
↓				
Sair				
↓				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
↓				
Usuário escolhe de 1 a 5.				
↓				
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI				
Clique AQUI para retornar.				

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1614174640>

Last update: **24/02/2021 13:50**

