



## Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

|  |     |   |     |  |
|--|-----|---|-----|--|
| Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco: | OU→ | <b>Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b> | OU→ | <b>O imóvel MATRÍCULA localizado na ENDEREÇO não aparenta estar com o abastecimento suspenso nos nossos registros.</b> |
|--|-----|---|-----|--|

↓

**06/2019 R\$ X** → **07/2019 R\$ X** → **08/2019 R\$ X**

↓

Você já quitou esses débitos?

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim** → **Não**

↓

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.**

↓

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓

**06/2019 R\$ X** → **07/2019 R\$ X** → **08/2019 R\$ X**

↓

**06/2019 R\$ X**

↓

Para anexar, envie o comprovante da conta **06/2019 R\$ X**.

↓

**Cliente seleciona arquivo PDF.**

↓

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

↓

**07/2019 R\$ X** → **08/2019 R\$ X**

↓

**07/2019 R\$ X**

↓

Para anexar, envie o comprovante da conta **07/2019 R\$ X**.

↓

**Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).**

↓

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

**tadeu.sarmento@consensotec.com.br**

↓

|   |     |  |     |  |
|---|-----|--|-----|--|
| Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. | OU→ | <b>Esse e-mail não consta no nosso cadastro.</b> | OU→ | <b>Esse endereço de e-mail não parece correto...</b> |
|---|-----|--|-----|--|

↓

**3112345678910**

↓

Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.

↓

**Perto da estátua do Borba Gato**

↓

**! Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1614174640>

Last update: **24/02/2021 13:50**

