



Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.	
--	-----	--	--

↓

06/2019 R\$ X → **07/2019 R\$ X** → **08/2019 R\$ X**

↓

Você já quitou esses débitos?

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não**

↓

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓

Sim. → **Não.**

↓

Sim.

↓

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓

06/2019 R\$ X → **07/2019 R\$ X** → **08/2019 R\$ X**

↓

06/2019 R\$ X

↓

Para anexar, envie o comprovante da conta **06/2019 R\$ X**.

↓

Cliente seleciona arquivo PDF.

↓

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

↓

07/2019 R\$ X → **08/2019 R\$ X**

↓

07/2019 R\$ X

↓

Para anexar, envie o comprovante da conta **07/2019 R\$ X**.

↓

Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

↓

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.	OU→	Esse e-mail não consta no nosso cadastro.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto...
---	-----	---	-----	---

↓

3112345678910

↓

Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.

↓

Perto da estátua do Borba Gato

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1609270737>

Last update: **29/12/2020 19:38**

