



Religação de Água e Esgoto

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco: OU→ **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**

↓ **06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X**

↓ Você já quitou esses débitos?

↓ **Sim → Não**

↓ **Sim → Não**

↓ Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓ **Sim. → Não.**

↓ **Sim.**

↓ Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓ **06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X**

↓ **06/2019 R\$ X**

↓ Para anexar, envie o comprovante da conta **06/2019 R\$ X.**

↓ **Cliente seleciona arquivo PDF.**

↓ Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

↓ **07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X**

↓ **07/2019 R\$ X**

↓ Para anexar, envie o comprovante da conta **07/2019 R\$ X.**

↓ **Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).**

↓ Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓ **tadeu.sarmento@consensotec.com.br**

↓ Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓ **3112345678910**

↓ Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.

↓ **Perto da estátua do Borba Gato**

↓ **!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair**

↓ **Sair**

↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓ **Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ **Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓ **Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1597850023>

Last update: **19/08/2020 15:13**

