



Religação de Água e Esgoto

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.
--	-----	--

↓

06/2019 R\$ X	→	07/2019 R\$ X	→	08/2019 R\$ X
---------------	---	---------------	---	---------------

↓

Você já quitou esses débitos?

↓

Sim	→	Não
-----	---	-----

↓

Sim	→	Não
-----	---	-----

↓

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓

Sim.	→	Não.
------	---	------

↓

Sim.

↓

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓

06/2019 R\$ X	→	07/2019 R\$ X	→	08/2019 R\$ X
---------------	---	---------------	---	---------------

↓

06/2019 R\$ X

↓

Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta **06/2019 R\$ X**.

↓

Cliente seleciona arquivo PDF.

↓

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

↓

07/2019 R\$ X	→	08/2019 R\$ X
---------------	---	---------------

↓

07/2019 R\$ X

↓

Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta **07/2019 R\$ X**.

↓

Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

↓

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.	OU→	Esse e-mail não consta no nosso cadastro.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto...
---	-----	---	-----	---

↓

3112345678910

↓

Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.

↓

Perto da estátua do Borba Gato

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente	→	Sair
--------------------	---	-------------------------	---	------

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: **Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1597849170>

Last update: **19/08/2020 14:59**

