

## Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

update:  $\frac{\text{upuate:}}{29/07/2020} \text{ postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco\&rev=1596045303}$ Ótimo! Você quer religar água, esgoto ou os dois? Escolha: Água. → Esgoto. → Os dois. Qualquer escolha, o fluxo é o mesmo, com RA aberta ao final: Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui OU→ OU→ Você já tem um registro de atendimento aberto para Para religar, confirme seu e-**06/2019** Valor X reais → **07/2019** Valor X reais → **08/2019** Valor X reais Você já quitou esses débitos? Sim → Não Sim → Não Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar? Sim. → Não. Sim. Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta: **06/2019** Valor X reais → **07/2019** Valor X reais → **08/2019** Valor X reais **06/2019** Valor X reais Para anexar, envie o comprovante da conta 06/2019 Valor X reais. Cliente seleciona arquivo PDF. Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta: **07/2019** Valor X reais → **08/2019** Valor X reais **07/2019** Valor X reais Para anexar, envie o comprovante da conta **07/2019** Valor X reais. Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas). Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos. tadeu.sarmento@consensotec.com.br Me informa teu telefone de contato, só números Esse e-mail não consta no nosso Esse endereço de e-mail não parece OU→ OU→ e com DDD cadastro correto... 3112345678910 Me diz um ponto de referência? Para religarmos mais rápido. Perto da estátua do Borba Gato Final de Ciclo Registrado. Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Last

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:05

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco&rev=1596045303

Last update: 29/07/2020 17:55



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:05