



# Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Ótimo! Você quer religar água, esgoto ou os dois? Escolha:

Água. → Esgoto. → Os dois.

**Qualquer escolha, o fluxo é o mesmo:**

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco: OU→ **Para religar, confirme seu e-mail...** OU→ **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**

06/2019 Valor X reais → 07/2019 Valor X reais → 08/2019 Valor X reais

Você já quitou esses débitos?

Sim → Não

**Sim** → **Não**

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

Sim. → Não.

**Sim.**

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

06/2019 Valor X reais → 07/2019 Valor X reais → 08/2019 Valor X reais

**06/2019 Valor X reais**

Para anexar, envie o comprovante da conta **06/2019 Valor X reais.**

**Cliente seleciona arquivo PDF.**

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

07/2019 Valor X reais → 08/2019 Valor X reais

**07/2019 Valor X reais**

Para anexar, envie o comprovante da conta **07/2019 Valor X reais.**

**Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).**

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br**

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

**3112345678910**

Me diz um ponto de referência? Para religarmos mais rápido.

**Perto da estátua do Borba Gato**

**! Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

**Sair**

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Last  
update:  
29/07/2020 17:40 postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco&rev=1596044401

---

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco&rev=1596044401>

Last update: **29/07/2020 17:40**

