



Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Ótimo! Você quer religar água, esgoto ou os dois? Escolha:

Água. → Esgoto. → Os dois.

Qualquer escolha, o fluxo é o mesmo, com RA aberta ao final:

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco: OU→ Para religar, confirme seu e-mail... OU→ Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.

06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

Você já quitou esses débitos?

Sim → Não

Sim → Não

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

Sim. → Não.

Sim.

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

06/2019 R\$ X

Para anexar, envie o comprovante da conta 06/2019 R\$ X.

Cliente seleciona arquivo PDF.

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

07/2019 R\$ X

Para anexar, envie o comprovante da conta 07/2019 R\$ X.

Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ Esse e-mail não consta no nosso cadastro. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto...

3112345678910

Me diz um ponto de referência? Para religarmos mais rápido.

Perto da estátua do Borba Gato

! Final de Ciclo Registrado.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco>

Last update: **26/01/2021 18:12**

