



# Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 1

Last

update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1596740567  
06/08/2020 19:02

123456789.  
↓  
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR.  
↓  
123456789. → SAIR.  
↓  
Perfeito! Vi aqui que seu imóvel está sem água por falta de pagamento. Os débitos responsáveis pelo corte são os seguintes: 06/2019 R\$ X e 07/2019 R\$ X. Você já quitou esses débitos?  
↓  
Sim → Não.  
↓  
Sim → Não.  
↓  
Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?  
↓  
Sim. → Não.  
↓  
Sim.  
↓  
Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:  
↓  
06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X  
↓  
06/2019 R\$ X  
↓  
Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta 06/2019 R\$ X.  
↓  
Cliente seleciona arquivo PDF.  
↓  
Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:  
↓  
07/2019 → 08/2019 R\$ X  
↓  
07/2019  
↓  
Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta 07/2019 R\$ X  
↓  
Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).  
↓  
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.  
↓  
tadeu.sarmento@consensotec.com.br  
↓  
Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido. OU→ Esse e-mail não consta no nosso cadastro. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto...  
↓  
Perto da estátua do Borba Gato  
↓  
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.  
↓  
3112345678910  
↓  
! Final de Ciclo Registrado.  
↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  
↓  
Sair  
↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:  
↓  
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:  
↓  
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:  
↓  
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1596740567>

Last update: 06/08/2020 19:02

