



# Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 1

123456789.

↓  
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

123456789. → SAIR.

↓  
Perfeito! Vi aqui que seu imóvel está sem água por falta de pagamento. Os débitos responsáveis pelo corte são os seguintes: **06/2019** Valor X reais e **07/2019** Valor X reais. Você já quitou esses débitos?

OU→

**Vamos ligar sua água, confirme seu e-mail...**

OU→

**Seu imóvel não consta aqui como cortado...**

↓  
Sim → Não

↓  
Sim → Não

↓  
Vamos lá. Anexe o comprovante de pagamento para darmos baixa. Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓  
Sim. → Não.

↓  
Sim.

↓  
Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado.

↓  
**Cliente clica e seleciona arquivo PDF.jpg.**

↓  
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓  
**tadeu.sarmento@consensotec.com.br**

↓  
Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.

OU→

**Esse e-mail não consta no nosso cadastro.**

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓  
**Perto da estátua do Borba Gato**

↓  
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓  
**3112345678910**



**Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓  
**Sair**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

Last  
update: 04/06/2020 17:09  
04/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1591290592

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1591290592>

Last update: **04/06/2020 17:09**

